

CONDICIONES GENERALES DE VENTA:

1 – CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO:

La propietaria de la web energeticafemenina.com ofrece el curso anual, NUTRICIÓN ENERGÉTICA FEMENINA (NEF). Éste es un curso impartido en castellano, en formato de seminarios mensuales online, con duración de 9 meses.

2 – DATOS IDENTIFICATIVOS:

Carolina Harboe con NIE X1217140A es la titular del sitio web y la cuenta de Paypal asociada para poder hacer el pago. Con domicilio social en la calle Sant Antoni, 27, 08105 Sant Fost de Campsentelles, (Barcelona). Teléfono 609933168, correo electrónico info@energeticafemenina.com.

3 – SISTEMA DE VENTA Y SERVICIOS:

Para realizar la compra, la consumidora y usuaria deberá hacernos llegar su pedido por internet a través de la pasarela de pago de Paypal integrada en nuestro sitio web energeticafemenina.com.

La clienta solo podrá acceder al curso en vigor tras realizar la compra de alguna de sus modalidades.

Servicios:

El único servicio que se ofrece a través del sitio web es el curso Nutrición Energética Femenina. El curso se impartirá en formato online, tal y como se indica en la página principal energeticafemenina.com.

Las clases en directo se impartirán en formato online desde la plataforma de Zoom, a razón de un sábado al mes, tal y como se indica en la web. Éstas, serán grabadas en formato audio y vídeo, y estarán disponibles para todas las alumnas inscritas en el curso en vigor, hasta que empiece la siguiente edición del curso.

Todas las grabaciones y los materiales adicionales (presentaciones en pdf, audios y vídeos relacionados, links y referencias bibliográficas) y los materiales contenidos se podrán descargar.

4 – PRECIO E IMPUESTOS APLICABLES:

El precio del curso es de 720€ IVA incluido, repartido en 8 cuotas (Una reserva inicial de 160€ más 7 cuotas de 80€ a pagar en los 5 primeros días de cada mes desde que empieza el curso). Si se formaliza el pago en una sola cuota, se aplica un descuento de 220€, quedando en un solo pago de 500€. Se ofrece una tercera opción de pago que sería por 3 cuotas de 180€ (Una reserva inicial de 180€ y dos cuotas más de 180€ a pagar en dos fechas a convenir durante el curso). Con esta última opción el precio total del curso queda en 540€.

En el caso de querer repetir el curso otro año, se ofrece la posibilidad de volver a realizarlo con un descuento del 30% sobre el precio estipulado, según modalidad (350€ en un solo pago, 378€ en tres cuotas o 504€ en ocho cuotas). En este caso, la usuaria nos puede contactar a info@energeticafemenina.com para que le indiquemos cómo proceder al pago.

En el caso de elegir alguno de los pagos por cuotas, las cuotas restantes se deberán pagar en los 5 primeros días de los meses acordados y a través de transferencia bancaria, pago por Paypal o en efectivo, hasta haber abonado el importe total de la modalidad elegida.

Impuestos:

El precio del curso está sujeto a IVA.

5 – FORMA Y PROCEDIMIENTO DE PAGO:

El pago se realizará a través de la plataforma de pago integrada de Paypal, para hacer el pago con tarjeta de crédito o débito (American Express, MasterCard, Visa, Visa Electrón...) o a través de una cuenta de Paypal. Para más información sobre los medios de pago aceptados por Paypal y sus acuerdos legales, consulte en el siguiente enlace:

https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/legalhub-full?locale.x=es_ES

6 – POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO:

La propietaria de energeticafemenina.com se reserva el derecho a posponer o cancelar un curso si no hay suficientes inscritos, o si las formadoras, por causa mayor justificada no pudieran hacerse cargo de la formación. Serán devueltos totalmente los pagos recibidos por inscripciones sin ninguna posibilidad de ningún tipo de compensación y/o indemnización.

7 – FORMA, GASTOS Y PLAZO DE ENVÍO:

Una vez recibido el pago, le enviaremos un correo de confirmación en los siguientes 7 días laborables. A partir del inicio del curso vigente, le daremos acceso al grupo de Telegram, donde tendrá la información necesaria para entender el funcionamiento del curso, las fechas de cada seminario, la bibliografía recomendada para el curso y parte de los materiales complementarios (se irán añadiendo más a lo largo del curso).

El contrato se considerará formalizado tras el abono del precio y posterior envío del correo de confirmación.

No habrá gastos adicionales de envío de los materiales ni de ningún otro tipo.

El plazo de entrega se compone de los periodos de recibimiento del pago y posterior envío del correo de confirmación. Si por motivos ajenos a la propietaria de energeticafemenina.com, la información enviada por medio de la pasarela de pago no fuese completa y ello conllevara la imposibilidad de formalizar el cobro, se contactará a la consumidora y usuaria para facilitarle otro método de pago, en aras a poder formalizar su inscripción al curso. En el supuesto que dicha información no se facilitará en el plazo de 7 días naturales a partir de su requerimiento, se

exonera a la propietaria de energeticafemenina.com de formalizar la inscripción al curso, y se considerará que la clienta desiste del contrato.

8 – DERECHO DE DESISTIMIENTO POR PARTE DE LOS USUARIOS CONSUMIDORES:

La usuaria tendrá 14 días naturales para ejercer el derecho de desistimiento. Dicho plazo se computará desde la formalización del contrato. El contrato se entiende formalizado con el envío del correo de confirmación al usuario por parte del prestador.

Puede descargar la plantilla para ejercer el derecho a desistimiento, en el siguiente enlace: <https://www.energeticafemenina.com/wp-content/uploads/2022/12/Formulario-de-desistimiento-NEF.pdf>

Cuando la clienta o usuaria haya ejercido el derecho de desistimiento en la modalidad arriba indica, se procederá a la devolución del importe abonado sin retención en concepto de gastos. La devolución del importe se efectuará sin demoras indebidas y en todo caso, antes de transcurridos 14 días naturales desde la fecha en que se haya informado de la decisión del desistimiento del contrato por la consumidora y usuaria.

Excepción al derecho de desistimiento:

Una vez que se haya dado acceso a la carpeta compartida junto con el material allí incluido, se considerará el servicio ejecutado completamente siendo que a usuaria consumidora habrá perdido su derecho de desistimiento y por tanto su derecho a la devolución del importe del precio.

9 – DURACIÓN DEL CONTRATO:

La duración del contrato se entenderá desde el momento de formalizar el primer pago en el proceso de contratación y hasta finalizar el curso en las fechas indicadas en la edición en vigor.

10 – LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN AMISTOSA DE CONFLICTOS:

La Ley aplicable por la cual se rigen las presentes Condiciones Generales de Venta, es la Ley Española.

Toda controversia, diferencia o reclamación que surja del presente contrato y de toda enmienda al mismo, incluyendo en particular y sin carácter exhaustivo, su formación, validez, obligatoriedad, interpretación, ejecución, incumplimiento o terminación, así como reclamaciones extracontractuales, serán sometidas gratuitamente a la Plataforma de Resolución de Litigios en Línea Europea (RLL), cuyo enlace es:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.selfTest>